

Unternehmenspolitik der Thieme Compliance GmbH

Inhalt

1	Unternehmen und Geschäftszweck.....	3
2	Qualität und Sicherheit	3
2.1	Qualität und Zuverlässigkeit.....	3
2.2	Sicherheit und Zuverlässigkeit	4
3	Unsere Mitarbeitenden.....	5
4	Verantwortung für unsere Umwelt	6
5	Geschäftsprozesse.....	6

1 Unternehmen und Geschäftszweck

Die Thieme Compliance GmbH ist eine 100%ige Tochtergesellschaft der Thieme Gruppe und mit über 30 Jahren Erfahrung am Markt ein verlässlicher Partner rund um die Patientenaufklärung und -kommunikation. Neben einem breiten Angebot an medizinisch und juristisch fundierten Aufklärungsprodukten bieten wir maßgeschneiderte Lösungen zur Optimierung der Arzt-Patienten-Kommunikation. Alle unsere Produkte erfüllen hohe Qualitäts- und Innovationsansprüche und werden regelmäßig überarbeitet und weiterentwickelt.

Mit unserem geschäftlichen und gesellschaftlichen Handeln orientieren wir uns an der Strategie, Vision und Mission sowie den Werten und der Führungskultur der Thieme Gruppe. Gemeinsam mit allen Gesellschaften der Thieme Gruppe richten wir unsere Tätigkeiten an der Vision "Für eine bessere Medizin und mehr Gesundheit im Leben" aus. Diese Vision beschreibt, was Thieme als Ideal für die Zukunft versteht. Dieses Ideal streben wir auch als Thieme Compliance GmbH an, indem wir unsere Mission "Mit den entscheidenden Informationen zur richtigen Zeit am richtigen Ort" erreichen. Digitale Lösungen für Informationsprozesse entlang der gesamten Patientenversorgung stehen im Fokus unseres unternehmerischen Handelns.

2 Qualität und Sicherheit

2.1 Qualität und Zuverlässigkeit

Größtmöglichen Kundennutzen schaffen wir unter der Voraussetzung, dass wir unsere Kunden, ihren Alltag und ihre Bedürfnisse aus eigenem Erleben bestens kennen. Unsere Angebote wollen wir an dem messen, was unseren Kunden nützt, und unsere Produkte an den Anforderungen des Marktes und dem Stand der Technik ausrichten.

Diese Kundenorientierung ist für uns ein Selbstverständnis. Wir sprechen mit unseren Kunden und nehmen ihre Rückmeldungen ernst. Kundenwünsche werden kontinuierlich aufgenommen, bewertet und in einem fachpraktisch abgestimmten Umfang in unsere Lösungen und Produkte integriert. In unserem Expertennetzwerk der Thieme Gruppe stehen wir im kontinuierlichen Dialog und Austausch mit Forschung, Wissenschaft und unseren Partnern aus der medizinischen Praxis und dem Gesundheitswesen. Auf diese Weise greifen wir Anforderungen und Bedarfe dort auf, wo diese entstehen, und erkennen frühzeitig Entwicklungstrends und Handlungsfelder.

Qualität bedeutet für uns, zuverlässige und sichere Produkte und Lösungen für Kunden und Patienten anzubieten, die nicht nur deren Anforderungen und Erwartungen erfüllen, sondern auch einen nachhaltigen Nutzen und Mehrwert generieren. Dies gilt auch für unsere vor- und nachgelagerten Services und Dienstleistungen, mit welchen wir bei Bedarf auf neue oder ungeplante Situationen zeitnah reagieren und so die kontinuierliche Verfügbarkeit unserer Produkte und Leistungen sicherstellen.

Unser nach ISO 9001 zertifiziertes Qualitätsmanagementsystem bildet dabei die Grundlage. Die in diesem System festgelegten Prozesse, Verfahren und Abläufe geben unseren Mitarbeitenden und Lieferanten eine verbindliche Orientierung. Dies schafft für unsere Kunden Vertrauen in die Thieme Compliance GmbH als zuverlässigen Partner. Für uns und unsere Mitarbeitenden sind ein kontinuierlicher Verbesserungsprozess und Kundenorientierung Selbstverständnis und Verpflichtung zugleich. Mit dem Ziel, aus Ideen Innovationen zu kreieren, setzt die Thieme Gruppe und alle Tochterunternehmen auf einen systematischen Prozess: Wir ermöglichen allen Mitarbeitenden die Beteiligung daran und bieten den erforderlichen Freiraum, um aus attraktiven Ideen Innovationen zu formen. Diese Innovationen tragen künftig zum wirtschaftlichen Erfolg bei. Unsere Bemühungen zielen dabei nachhaltig auf eine steigende Zufriedenheit unserer Kunden und Patienten ab.

2.2 Sicherheit und Zuverlässigkeit

Mit ganzheitlichen Lösungen, die ineinandergreifen und aufeinander abgestimmt sind, begleiten wir unsere Kunden in sämtlichen Lebensphasen, in denen sie Leistungen im Gesundheitswesen erbringen oder diese als Patienten nutzen.

Dafür ist es notwendig, dass wir unsere Lösungen auch mit denen anderer Leistungserbringer vernetzen, indem wir Schnittstellen zu IT-Systemen von Dritten schaffen. Damit werden wir für alle Akteure zum Informations- und Kommunikationsdienstleister im Gesundheitswesen. Digitalisierung und Informationstechnologie sind dabei unverzichtbar.

Unsere Kunden und deren Patienten erwarten von uns, als Anbieter für Systemlösungen für die Patientenaufklärung, dass wir hohe Standards der Informationssicherheit erfüllen. Das Vertrauen unserer Kunden in die Sicherheit unserer Services und Produkte ist der Thieme Compliance GmbH ein sehr hohes Gut und steht in direktem Zusammenhang zu unserem Geschäftserfolg.

Vor diesem Hintergrund ist die Informationssicherheit ein integraler Bestandteil unserer und der Unternehmenskultur der Thieme Gruppe. Gemeinsam mit IT- und Sicherheitsexperten der Thieme Gruppe stimmen wir unsere Lösungen und Produkte auf den Stand der Technik und moderne Sicherheitsstandards ab. Mit den Sicherheitsleistungen der Thieme Gruppe steht der Thieme Compliance GmbH auch eine unabhängige Instanz zur Durchführung von Sicherheitsüberprüfungen zur Verfügung. Das Thieme weite Thieme Security Office, unter der Leitung des Chief Information Security Officer, berät und unterstützt die Thieme Compliance GmbH ebenso, wie zahlreiche IT-Experten der Unternehmensgruppe. Dies führt in der Thieme Compliance GmbH und der gesamten Firmengruppe zu einem hohen Sicherheitsniveau auf unterschiedlichen Ebenen.

Die Thieme Compliance GmbH setzt ein Informationssicherheits-Management-System für ihre digitalen Angebote und Softwareprodukte um und orientiert sich dabei an dem international anerkannten Standard ISO/IEC 27001. Die Steuerung des Systems obliegt dem Informationssicherheitsbeauftragten in direkter Berichtslinie zur Geschäftsführung.

Unsere Prozesse und Maßnahmen tragen dabei folgenden übergeordneten Zielsetzungen Rechnung:

- Sicherstellung der Integrität und Authentizität von Daten, Informationen sowie der Prozesse, IT-Anwendungen und Systeme
- Wahrung der Vertraulichkeit von Informationen und Daten
- Sicherstellung der Verfügbarkeit von Daten und Informationen zur richtigen Zeit, am richtigen Ort

Aus diesen Zielsetzungen werden operative Informationsschutzziele abgeleitet und in Maßnahmen übersetzt. Unser Unternehmenshandbuch beschreibt verbindliche Prozesse, erforderliche Regelungen und angemessene Schutzmaßnahmen. Über ein mit der Thieme Gruppe vernetztes und auf den Informationsschutz abgestimmtes Risiko- und Notfallmanagement werden Ausfallszenarien und Risiken, welche unsere Zielsetzungen gefährden, rechtzeitig identifiziert, bewertet und angemessen behandelt. Dies unterstützt den sicheren Betrieb und bei Bedarf den Wiederanlauf. Durch geeignete technische, organisatorische und infrastrukturelle Maßnahmen erfolgt der Zugang und Zutritt zu sensiblen Systemen, zu Sicherheitszonen und kritischen Infrastruktureinrichtungen sowie der Zugriff auf kritische Informationen, Daten und Anwendungen gesteuert und ist nur befugten Personen gestattet.

Alle Mitarbeitenden sind sich der Notwendigkeit der Informationssicherheit und der Schutzmaßnahmen bewusst, kennen die grundsätzlichen Prinzipien und Regularien und wenden diese konsequent an.

Ferner wird auf die gesetzlichen Anforderungen geachtet: alle Mitarbeitenden, Kunden und Geschäftspartner werden integriert. Sicherheit und Datenschutz sind Aufgaben jeder Führungskraft und jeder/s Mitarbeitenden. Jede/r Mitarbeitende hat Daten und Informationen gemäß den Sicherheitsvorschriften der Thieme Compliance GmbH und geltender Gesetze sowie regulatorischer Vorgaben zu behandeln.

Die Geschäftsführung unterstützt die Sicherheitsorganisation und den Sicherheitsprozess aktiv und wirkt gemeinsam mit allen Mitarbeitenden an deren kontinuierlicher Verbesserung mit.

3 Unsere Mitarbeitenden

Unsere motivierten und qualifizierten Mitarbeitenden sind grundlegende Voraussetzung, um gemeinsam unsere Vision und Mission zu erfüllen und die strategischen Ziele zu erreichen. Nur mit gut ausgebildeten, engagierten und aufgeschlossenen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ist es möglich, unseren Kunden entsprechende Qualität und Zuverlässigkeit zu liefern.

Wir befähigen unsere Mitarbeitenden, sich optimal in notwendige Veränderungsprozesse einzubringen und bestehende Geschäftsmodelle weiterzuführen. Auf Technologische und medizinische Anforderungen können wir nur angemessen reagieren, wenn alle bereit sind, Neues dazulernen und sich weiterzuentwickeln. Empowerment ist dabei ein wichtiger Schlüssel.

Als regionaler Arbeitgeber und gleichzeitig als Tochter einer weltweit agierenden Unternehmensgruppe wollen wir eine attraktive berufliche Heimat für internationale Kolleginnen und Kollegen aus verschiedenen Kultur- und Sprachräumen bieten.

Jeder Form der Diskriminierung aufgrund von Geschlecht, Rasse, Alter, Hautfarbe, Religion, Familienstand, sexueller Ausrichtung, Herkunft, körperlicher oder geistiger Beeinträchtigung oder sonstiger Merkmale, die durch geltende Gesetze oder Bestimmungen einen besonderen Schutz genießen, treten wir entschieden entgegen. Transparenz, Vertrauen und Selbstwirksamkeit sind Bestandteile unserer Unternehmenskultur. Deshalb respektieren wir die persönliche Würde und die Persönlichkeitsrechte unserer Mitarbeitenden und nehmen Rücksicht auf die Privatsphäre.

Gesundheitsschutz und sichere Arbeitsbedingungen sowie präventive Maßnahmen fließen unter Achtung rechtlicher und gesellschaftlicher Rahmenbedingungen in unsere Prozesse ein. So schützen wir jeden Mitarbeitenden und fördern zugleich sein Engagement für die eigene Gesundheit durch gesundheitsfördernde Maßnahmen ein.

4 Verantwortung für unsere Umwelt

Als lokal verwurzelt und international agierend praktizieren wir aktiven Umweltschutz und ein nachhaltiges Ressourcenmanagement. Mit der Überführung von gedruckten Papiererzeugnissen zu digitalen Produkten nehmen wir einen direkten Einfluss.

Durch weitere, gezielte Informationen, Maßnahmen und Projekte halten wir unsere Mitarbeitenden zu einem nachhaltigen Umgang mit der Natur und unseren Ressourcen an. Verantwortung für unsere Umwelt wird auch in Zukunft einen nachhaltigen Einfluss auf unsere Unternehmensentscheidungen haben.

5 Geschäftsprozesse

Über unser zertifiziertes Managementsystem auf Grundlage des weltweit anerkannten Standards ISO 9001 und die darin verankerten Prozesse und Abläufe, stellen wir auf einem Sicherheitsniveau nach Stand der Technik einen hohen Qualitätsstandard unserer Produkte sowie Dienstleistungen sicher. Unsere Standards setzen wir auch in der Lieferkette gemeinsam mit unseren Lieferanten um.

Wir sehen es als Selbstverpflichtung an, das unternehmensweit gültige Managementsystem im Rahmen unserer Tätigkeit kontinuierlich zu verbessern und so auch die Zuverlässigkeit, Integrität, Leistungsfähigkeit und Sicherheit unserer Leistungen und Produkte stets verfügbar und aufrecht zu erhalten. Das Handeln unserer Mitarbeitenden ist hierbei geprägt von risikobasiertem und gleichzeitig chancenorientiertem Denken.

Neben den Anforderungen an unsere Produkte und Leistungen berücksichtigen wir Belange, Rückmeldungen und Anforderungen unserer Geschäftspartner an das Qualitätsmanagement und die Informationssicherheit. Damit schaffen wir nicht nur einen nachhaltigen Kundennutzen. Wir bieten Sicherheit, Vertrauen und Stabilität und fördern auf diese Weise die Steigerung der Zufriedenheit von Kunden, Geschäftspartnern und Patienten.

Wir legen Wert auf eine gezielte und transparente Kommunikation zu allen Belangen unseres Managementsystems und motivieren unsere Mitarbeitenden, sich aktiv in Verbesserungs- und Veränderungsprozesse einzubringen und zum Erfolg des Unternehmens beizutragen. Unsere Führungskräfte gehen dabei in eine Vorbildfunktion.

Unser operativer Geschäftsbetrieb und unsere Ziele werden kontinuierlich über Indikatoren gemessen. Auf diese Weise können wir im Bedarfsfall rechtzeitig und konsequent Maßnahmen einleiten, um die Integrität und Nachhaltigkeit unseres Managementsystems aufrecht zu erhalten.

Um die Integrität des Managementsystems aufrecht zu erhalten und dessen Wirksamkeit sicherzustellen, berichtet das Team Qualitätsmanagement und Informationsschutz direkt an die Geschäftsführung. Das Team führt als Stabsfunktion alle mit dem Managementsystem erforderlichen Aufgaben durch und ist befugt, erforderliche Maßnahmen und Änderungen am System zu veranlassen. Dies schließt auch die Planung, Umsetzung und Durchführung interner Audits und andere Prüfungen mit ein.

Die Geschäftsführung verpflichtet sich, das Managementsystem aufrechtzuerhalten, fortlaufend weiterzuentwickeln und zu verbessern, hierfür erforderliche Ressourcen bereitzustellen sowie die gesetzlichen, behördlichen, und normativen Anforderungen zu erfüllen.

Erlangen, 31.07.2023

Dr. Adam Maciak

Senior Vice President Thieme Compliance

Katrin Siems

Senior Executive Vice President Marketing and Sales

Martin Spencker

Senior Executive Vice President Products and Solutions Thieme Compliance