

Allgemeine Lieferungs-, Nutzungs- und Zahlungsbedingungen (nachstehend „AGB“ genannt) der Firma Thieme Compliance GmbH (nachstehend "Thieme Compliance" genannt)

I. Geltungsbereich

Für alle Thieme Compliance erteilten Aufträge - auch die zukünftigen - gelten ausschließlich diese Allgemeinen Bedingungen, auch wenn der Auftrag des Kunden abweichende Bedingungen enthält. Solche Bedingungen, denen hiermit ausdrücklich widersprochen wird, sind ausgeschlossen. Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages sowie dieser AGB bedürfen der Schriftform. Diese AGB gelten für die Bestellung von Produkten unseres Sortiments und die Bestellabwicklung zwischen Ihnen und Thieme Compliance. Wenn nachfolgend auf „wir“ oder auf „uns“ Bezug genommen wird, bezieht sich dies stets auf Thieme Compliance.

II. Zustandekommen des Vertrages

Vertragssprache

Für den Vertragsschluss mit uns steht Ihnen ausschließlich die deutsche Sprache zur Verfügung.

Angebot und Annahme

Die Angebote von Thieme Compliance sind freibleibend. Die Darstellung unseres Sortiments stellt kein Angebot im Sinne der §§ 145 ff. BGB dar, sondern eine Übersicht über alle Produkte mit der unverbindlichen Aufforderung, diese zu bestellen.

Bestellungen des Kunden sind verbindlich und können von Thieme Compliance nach seiner Wahl durch Erstellung einer Auftragsbestätigung oder durch Zusendung der Ware bzw. Bereitstellung des Downloadlinks zur Software, des Lizenzschlüssels bzw. durch Lizenzfreischaltung binnen zwei Wochen angenommen werden. Für etwaige Irrtümer oder sonstige Fehler des Kunden bei der Bestellung haftet Thieme Compliance nicht.

Das Angebot ist ausschließlich an in Deutschland oder dem europäischen Ausland im gewerblichen Bereich tätige Personen gerichtet.

Bestellvorgang im Webshop von Thieme Compliance (shop.thieme-compliance.de)

Füllen des Warenkorb

Sie können alle gewünschten Artikel durch einen Klick auf den Button „In den Warenkorb“ zur Bestellung vorsehen. Durch Klick auf den Button „Zur Kasse“ gelangen Sie direkt in den Warenkorb. In den Warenkorb gelegte Produkte können Sie auf der Seite „Warenkorb“ durch Anklicken des Mülltonnen-Buttons (🗑️) daraus löschen. Alternativ können Sie durch Klick auf den Button „Einkauf fortsetzen“ Ihren Einkauf fortsetzen. Wenn Sie alle gewünschten Artikel dem Warenkorb hinzugefügt haben können Sie durch Klick auf den Button „Zur Kasse“ die Bestellung an Thieme Compliance übermitteln.

Eingabe Ihrer Kundendaten

Zur Durchführung der Bestellung ist die Einrichtung eines persönlichen Benutzerkontos notwendig. Geben Sie im Bestellvorgang bitte alle zur Bestellabwicklung erforderlichen Kundendaten ein. Pflichteingabefelder sind mit einem Sternchen gekennzeichnet. Füllen Sie das jeweilige Formular bitte vollständig aus.

Bei zukünftigen Bestellungen können Sie sich über E-Mail-Adresse und das von Ihnen gewählte Kennwort identifizieren. Ihre im Kundenkonto hinterlegten Daten sind bereits vorausgefüllt. In Ihrem Konto können Sie im Adressbuch mehrere von Ihrer Rechnungsadresse abweichende Lieferadressen hinterlegen. Die Angaben können von Ihnen jederzeit geändert werden.

Nach dem Klick auf den Button „Zur Kasse“ wird der Bestellprozess fortgesetzt.

Kontrolle

Auf der Übersichtsseite zu Ihrer Bestellung muss unseren AGB zugestimmt werden, um die Bestellung abzuschicken.

Wenn Sie keine Änderung mehr an Ihrer Bestellung vornehmen möchten, senden Sie die Bestellung durch Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ an uns ab.

Abweichender Bestellweg

Bei der Nutzung eines abweichenden Bestellweges wie z.B. bei telefonischer Bestellung gelten die Punkte III bis IX weiterhin.

III. Lieferung und Gefahrübergang

Die Angabe einer Lieferzeit ist unverbindlich. Eine verbindliche Lieferfrist muss ausdrücklich schriftlich als solche bezeichnet und von Thieme Compliance schriftlich bestätigt sein. Thieme Compliance ist berechtigt, Teillieferungen vorzunehmen.

Die Gefahr geht mit Absendung der Ware auf den Kunden über. Dies gilt auch, wenn frachtfreie Lieferung vereinbart ist.

IV. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die gelieferte Ware das Eigentum von Thieme Compliance.

V. Preise, Berechnung und Zahlungsbedingungen

Thieme Compliance berechnet die am Tag der Bestellung gültigen Preise gemäß jeweiliger produktbezogener Preisliste. Die Preise verstehen sich - soweit nicht Abweichendes vereinbart ist - ausschließlich Verpackungs- und Versandkosten ab Auslieferungsstelle sowie zuzüglich der jeweils gültigen Mehrwertsteuer.

Die gedruckten Patientenaufklärungsmedien werden mit Auslieferung berechnet.

Bestellungen über den Thieme Compliance Webshop können ausschließlich per Rechnung bezahlt werden. In der Rechnung finden Sie alle Angaben, die zu deren Bezahlung notwendig sind. Sämtliche Rechnungen sind sofort nach Erhalt rein netto zahlbar, soweit keine abweichende Vereinbarung getroffen wurde. Zahlungen werden vorrangig auf anstehende Zinsen und Kosten, im Übrigen auf die jeweils älteste Schuld verrechnet. Ist die Zahlung mittels SEPA-Lastschrift vereinbart, beträgt die Ankündigungsfrist für die Vorabinformation ("Pre-Notification") einen Kalendertag.

VI. Haftung für Mängel

Bei allen Produkten aus unserem Webshop haben Sie bei etwaigen Mängeln Gewährleistungsrechte gemäß den gesetzlichen Bestimmungen.

Reklamationen richten Sie bitte an bestellservice@thieme-compliance.de.

VII. Urheberrecht

Die Patientenaufklärungs- und Fortbildungsmedien für Ärzte sowie gegebenenfalls begleitende Handbücher und Dokumentationen von Thieme Compliance sind urheberrechtlich geschützt. Jede Art der Vervielfältigung oder Bearbeitung (auch auszugsweise) auf mechanischem, digitalem oder sonstigen Weg ist unzulässig. Dieses Verbot der Vervielfältigung gilt auch für Aufklärungsbögen, die aus EDV-gestützten Patientenaufklärungsmedien ausgedruckt werden.

Es ist untersagt, Daten aus dem Portal oder den mobilen Applikationen mittels technischer Hilfsmittel bspw. Crawler, Spider, Text-/Data-Mining auszulesen oder die Inhalte in Datenbanksystemen, z.B. als elektronische Pressespiegel oder Archiv einzuspeichern

VIII. Hinweise zur Benutzung der Aufklärungsmedien von Thieme Compliance

Thieme Compliance vertreibt Patientenaufklärungsmedien in gedruckter Form (Aufklärungsbögen) in Form audiovisueller Medien (Videos, DVDs, etc.) sowie in Form von EDV-unterstützten Lösungen (Software) sowie Fortbildungsmedien für Ärzte. Sie dienen der Unterstützung des in jedem Fall vom Aufklärungspflichtigen zu führenden individuellen Aufklärungsgesprächs und können dieses Gespräch nicht ersetzen. Auch bei Verwendung der Patientenerklärungsmedien verbleibt somit die Verantwortung für eine vollständige und zutreffende Patientenerklärung beim Aufklärungspflichtigen. Beim Erwerb von Patientenaufklärungsmedien und Fortbildungsmedien für Ärzte von Thieme Compliance ist somit nicht Vertragsgegenstand, dass mit deren Verwendung den Erfordernissen der Aufklärung bereits in vollem Umfang Genüge getan ist. Inhalt und Umfang der ärztlichen Aufklärungspflicht verändern sich stetig, insbesondere weil

- die rechtlichen Anforderungen an die Aufklärungspflicht einem ständigen Wandel unterliegen,
- neue wissenschaftliche Erkenntnisse eine erweiterte Aufklärung (etwa über neue bzw. neu erkannte Behandlungsrisiken und neue Behandlungsmethoden) erforderlich machen können.

Der Kunde anerkennt, dass der Aufklärungspflichtige selbst dafür verantwortlich ist, seinen Fortbildungspflichten gerade hinsichtlich der ärztlichen Patientenaufklärung in jeder Hinsicht zu genügen und eine umfassende Aufklärung vorzunehmen. In bestimmten Zeitabständen erstellte Patientenaufklärungsmedien und Fortbildungsmedien für Ärzte können aus den genannten Gründen den Erfordernissen nicht jederzeit entsprechen.

Die in den Patientenaufklärungsmedien verwendeten Häufigkeitsangaben „selten“, „sehr selten“ u.ä. für genannte Komplikationen/Risiken geben nur eine allgemeine Einschätzung der Autoren wieder, die einen lege artis durchgeführten Eingriff eines erfahrenen Arztes betreffen. Sie entsprechen nicht den statistischen Angaben für Nebenwirkungen von Medikamenten in Beipackzetteln. Der Arzt muss bei Häufigkeitsangaben die individuellen Besonderheiten des Patienten im Aufklärungsgespräch berücksichtigen.

Patientenaufklärungs- und Arztfortbildungsmedien von Thieme Compliance sind - insbesondere in medizinischer und rechtlicher Hinsicht - grundsätzlich für die Anforderungen in der Bundesrepublik

Deutschland erstellt. Patientenaufklärungsbögen und Fortbildungsmedien für Ärzte, die auf die Anforderungen anderer Länder abgestimmt sind, sind entsprechend gekennzeichnet. Beim Einsatz von Bögen und Fortbildungsmedien für Ärzte in einem anderen Land kann nicht ausgeschlossen werden, dass abweichende Anforderungen zu berücksichtigen sind. Sofern der Einsatz der von Patientenaufklärungsbögen und Fortbildungsmedien für Ärzte in einem anderen Land erfolgen soll, sind Sie dafür verantwortlich, sich diesbezüglich kundig zu machen und gegebenenfalls abweichende Anforderungen zu beachten.

IX. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten

Wir speichern diese Nutzungs- und Bestellbedingungen und die bei Ihrer Registrierung angegebenen, persönlichen Daten zum Zwecke der Vertragsabwicklung.

Weitere Informationen über den Umgang mit Ihren Daten finden Sie in unseren Datenschutzhinweisen.

Stand: 30.06.2023